

深圳市有害生物防制机构公共环境服务能力等级 审 核 标 准 与 程 序

根据有关规定和要求,为加强我市有害生物防制服务行业建设及经营服务管理。深圳市有害生物防制机构公共场所服务能力等级暂定为 A 级、B 级、C 级三个等级。凡申报资格等级评审的单位,都必须依照本标准的审核标准、程序提供有关资料,并按评分细则进行自查和接受现场的考核检查。

一、服务能力等级标准

凡申请公共环境服务能力等级审核认定的单位,必须符合条件,才能提出公共环境有害生物防制服务能力等级审核书面申请,现场评分达到 90 分才可以公示,公示期满没有收到有效投诉才能通过。

(一) A 级

1、必须获得深圳市工商部门登记注册,经营范围包括有害生物防制,且为深圳市消毒清洁与有害生物防制行业协会的会员。

2、有害生物防制人员 30 人以上,并经公共环境消毒技能培训并取得相应的培训合格证书,其中持有本行业中级培训合格证书人数达到 8 人、高级培培训合格证书人数达到 4 人。

3、管理人员不少于 5 人,其中至少 3 人具有大专以上学历。

4、管理人员中至少 1 人定期接受外部信息、档案管理业务培训并取得培训结业合格证。

5、有固定的工作场所,面积不小于 180m²,有独立的药械库房,面积不小于 80m²。(有房产证或租赁合同)。

6、有与业务相适应的药物、器械设备和车辆。

7、按 A 级评分标准自评得分达 90 分以上,

8、近 2 年无防制服务重大责任事故。

(二) B 级

1、必须获得深圳市工商部门登记注册，经营范围包括有害生物防制，且为深圳市有害生物防制与有害生物防制行业协会的会员。

2、有害生物防制人员 20 人以上，并经公共环境消毒技能培训并取得相应的培训合格证书。其中持有本行业中级培训合格证书人数达到 4 人、高级培培训合格证书人数达到 1 人。

3、管理人员不少于 3 人，其中至少 2 人具有大专以上学历。

4、管理人员中至少 1 人定期接受外部信息、档案管理业务培训并取得培训结业合格证。

5、有固定的工作场所，面积不小于 120m²，有独立的药械库房，面积不小于 60m²。（有房产证或租赁合同）。

6、有与业务相适应的药物、器械设备和车辆。

7、按 B 级评分标准自评得分达 90 分以上。

8、近 2 年无防制服务重大责任事故。

（三）C 级

1、必须获得深圳市工商部门登记注册，经营范围包括公共环境有害生物防制、有害生物防制，且为深圳市有害生物防制与有害生物防制行业协会的会员。

2、有害生物防制人员 10 人以上，并经公共环境消毒技能培训并取得相应的培训合格证书。其中持有本行业中级培训合格证书人数达到 3 人。

3、有固定的工作场所，面积不小于 80m²，有独立的药械库房，面积不小于 40m²。（有房产证或租赁合同）。

4、有与业务相适应的药物、器械设备和车辆。

5、按 C 级评分标准自评得分达 90 分以上。

6、近 2 年无防制服务重大责任事故。

（四）凡使用国家规定违禁药物者，不得参与各等级的审核认定。

（五）凡出现严重的工伤事故或造成客户严重的经济损失者，不得参与各等级的审核和认定。

二、程序：

（一）自查与申报

申请公共环境有害生物防制服务能力等级审核的单位，自查符合上述准入条件的基础上，向深圳市消毒清洁与有害生物防制行业协会提出服务能力等级审核书面申请。

（二）申请单位需提供的资料（提交的所有资料采用 A4 纸打印或复印，需逐页加盖公章，编写目录及页码，并装订成册；证件原件备查）

1、书面申请报告、资格等级审核登记表各一份（法人签字）；

2、《营业执照》副本、《深圳市消毒清洁与有害生物防制行业协会团体会员证》（升级企业提供企业现有等级深圳市有害生物防制机构公共环境服务能力等级证书正本）复印件（A4 纸，下同）；

3、法定代表人、技术负责人身份证、学历证、职称证的正本及复印件；

4、从业人员身份证（正、反面）及《公共环境有害生物防制培训合格证》复印件；

5、办公场所、仓库产权证书或租赁合同复印件（租赁合同须经房管所备案）、位置图、平面图；

6、有害生物防制药物、器械清单（提供药械购买发票复印件）；

7、上一年度的客户管理、施工方案、项目履约评价等能说明服务质量的有关资料；

8、自查评分表。

（三）初审和考评

1、资料初审：申请企业将资料提交至协会，协会工作人员对企业提交的资料进行一一核对，资料齐全者，协会予以受理，并将资料提交协会专家组审核，15 个工作日内告知初审结果；资料提交不全或有明显错误者，将不予受理申请资料，由协会工作人员出具《服务能力等级申请资料补正通知书》。

2、现场考评：通过初审，确认符合申报等级条件者，协会将组织深圳市有害生物防制专家小组成员，按申报等级的标准进行现场审核。

（四）审核方法

1、听汇报：公司负责人介绍基本情况（备书面材料）。

2、查核资料：查对申报资料是否与实际情况相符。

3、查对实物：按有关指标要求，到仓库和办公场所查核实物与凭证是否相符。

4、现场抽查：抽查5个被承包单位服务质量和满意度调查。

5、理论考核：按级别考核人数组织专业人员现场考试。

6、操作考核：按级别考核人数组织专业人员开展配药、有害生物防制的操作。

（五）等级认定

实行审核与认定分开的方法。由现场审核组将审核意见交回协会秘书处，上网公示2周。公示期满，协会组织专家根据公示期间收集的群众意见及有关该公司日常表现做出是否认定的决定。符合能力等级标准的，由协会审批后，颁发全市统一样式的“深圳市有害生物防制机构公共环境服务能力等级证书”。

三、能力等级认定不实行终身制，一般每年复审一次，不合格者降级。

附件一：深圳市有害生物防制机构公共环境服务能力等级A级审核表

附件二：深圳市有害生物防制机构公共环境服务能力等级A级审核评分表

附件三：深圳市有害生物防制机构公共环境服务能力等级B级审核表

附件四：深圳市有害生物防制机构公共环境服务能力等级B级审核评分表

附件五：深圳市有害生物防制机构公共环境服务能力等级C级审核表

附件六：深圳市有害生物防制机构公共环境服务能力等级C级审核评分表

附件一

深圳市有害生物防制机构公共环境服务能力等级（A 级）审核表

检 查 内 容	检查方法	结果
1、必须获得深圳市工商部门登记注册，经营范围包括有害生物防制，且为深圳市消毒清洁与有害生物防制行业协会的会员。	查资料	
2、并经公共环境消毒技能培训并取得相应的培训合格证书，其中持有本行业中级培训合格证书人数达到 8 人、高级培培训合格证书人数达到 4 人。	查资料	
3、管理人员不少于 5 人，其中至少 3 人具有大专以上学历。	查资料	
4、管理人员中至少 1 人定期接受外部信息、档案管理业务培训并取得培训结业合格证。	查资料	
5、有办公场所和药械专用仓库（有房产证或租赁合同）。	查资料	
6、有药品、器械、劳保用品和车辆。	查实物	
7、按 A 级评分标准自评得分达 90 分以上。	查资料	
8、近 2 年无防制服务重大责任事故。	咨询主管部门	

备注：资格审查表中 8 项全部符合判断为资料通过审查，然后打分，达到 90 分为合格。

深圳市有害生物防制公共环境服务能力等级(A 级)

审 核 评 分 表

单位名称					
法人代表		联系电话		邮箱	
单位地址					
联系人		联系电话		邮箱	
评审时间					
内容		分值	评分标准	考核方法	实得分
一、场所与设施 (14 分)	1.1 有公司营业执照、税务登记证、组织机构代码证(必备条件)。	必备条件	缺一不可	查阅资料	
	1.2 有固定的工作场所,面积不小于 180m ² (必备条件)。	必备条件	必须满足	实地检查	
	1.3 有办公室、会议室、配药室、更衣室等工作场所。	3	缺一项全扣	实地检查	
	1.4 办公设备有:电话、电脑、复印机、打印机等必备办公设备	2	缺一项扣 0.5 分	实地检查	
	1.5 配药室有操作台和必要的配药器具。	3	根据情况酌情扣分	实地检查	
	1.6 有独立的药械库房,面积不小于 80m ² 。	2	达不到扣 2 分	实地检查	
	1.7 库房中鼠药和监测工具与杀虫剂分室存放;药库有防火、防盗、防水、通风等安全设备;有货架,药物离墙离地放置;药械分类摆放整齐、有序。	4	每项 1 分	实地检查	
二、药品与器械(21 分)	2.1 有适合不同场所和环境使用的灭鼠药、杀虫剂及物理防制器械和蚊、蝇、鼠、蟑监测工具。	4	每类 1 分	实地检查	
	2.2 药品应使用具有国家农药登记证、生产许可证、产品标准号等证件齐备的合格产品;效期药品有明确的管理制度,不得使用过期的杀虫剂和杀鼠剂。	2	一项不合格扣 1 分	实地检查	

	2.3 不购买及使用国家禁用的药品和假冒劣质药物；在防制服务中不使用私自混配的药剂；有规范、完整的药品进出记录，保持药品台账与药品相符。	3	一项不合格扣 1 分	实地检查	
	2.4 配备的防制器械能满足不同环境和特殊场所的服务要求。完整可用的手持或背负式常量喷雾器不少于 10 台、手持或背负式超低容量喷雾器不少于 8 台，热烟雾机不少于 3 台、手推式大功率机动喷雾机不少于 2 台、车载超低容量喷雾机 1 台。	5	种类不足全扣，每种数量不足一半扣 1 分，足一半不足全部扣 0.5 分	实地检查	
	2.5 定期对防制器械进行适当维护、保养，有维护、保养记录，确保处于完好可用状态。	2	根据数量和质量酌情打分	查阅资料	
	2.6 服务用机动车的数量应适应工作需要，至少配备 5 辆防制服务用车（提供购置发票）。	2	少一辆扣 0.5 分	查阅资料	
	2.7 防制员能配有不同季节、不同场所的工作服、帽、鞋，有专用防护服、防护口罩、防护眼镜、防护手套、等个人防护用品。	3	少一种扣 0.5 分	实地检查	
三、防制人员 (14 分)	3.1 管理人员不少于 5 人，其中至少 3 人具有大专以上学历（必备条件）。 管理人员中至少 1 人定期接受外部信息、档案管理工作培训并取得培训结业合格证。	必备条件	必须满足	查 阅 资 料	
	3.2 防制员不少于 30 人且取得有害生物防制员职业资格证书或省协会有害生物防制员培训结业合格证。其中防制员至少 4 人取得高级（或农业、林业、医学等专业职称中级以上），8 人取得中级，18 人取得初级合格证书。	5	总人数不足扣 3 分，符合资质人员不足一人扣 0.2 分	查 阅 资 料	
	3.3 防制技术人员和防制员均应通过职业体检取得健康合格证明。	2	少 1 人口 0.1 分	查 阅 资 料	
	3.4 全体防制员接受专业机构组织的继续教育学习每年不少于 16 学时，有培训证据；公司内部组织员工专业知识和操作技能的学习培训每月不少于 4 学时，学习培训情况应有完整记录。	4	专业机构学习每少 1 学时扣 0.2 分，内部学习少一次扣 0.2 分，每次学时不够扣 0.1 分	查 阅 资 料	
	3.5 防制员必须是在职三个月以上职工，与公司签订劳动合同并购买职工社保（提供公司统一购买的社保证明）。	3	少一个扣 0.2 分	查 阅 资 料	
四、组织管理 (18 分)	4.1 公司组织机构健全，设有人力资源、财务、质量控制、药品采购、库房管理、信息资料管理等相对独立的部门和相应管理人员。	3	少一项扣 0.3 分	查 阅 资 料	
	4.2 各项管理规章制度健全，有关要求明确具体，内部管理基本制度至少有： a) 公司员工守则 b) 岗位责任制度 c) 学习培训制度 d) 劳动防护制度 e) 药械库房管理制度 f) 财务管理制度 g) 信息化、网络化管理制度	3	少一项扣 0.3 分，每项根据质量酌情扣分	查 阅 资 料	
	4.3 按国家有关标准或规定，制定有害生物防制服务的各项操作规范和技术要求，包括： a) 蚊蝇鼠蟑等各类害虫不同场所的防制方案； b) 有害生物防制服务操作流程； c) 所用器械使用指南和使用注意事项； d) 蚊蝇鼠蟑各类害虫密度监测方法； e) 服务场所防制效果评估方法； f) 预防杀虫、灭鼠药剂污染环境处理措施。 g) 杀虫剂、灭鼠剂稀释、配制操作规范。	8	少一项扣 0.8 分，每项根据质量酌情扣分	查 阅 资 料	

	4.4 有完善的服务质量保证制度，包括： a) 有明确的公司服务质量信誉； b) 设置质量监督员，由技术员或取得 PCO 高级职业资格的防制员担任； c) 建立服务质量责任制，有完善质控措施，含质量监督检查内容、频率、记录和跟踪整改等要求。 d) 具备质量控制与监督的信息化、网络化管理手段。	4	一项不符合扣 1 分，根据情况酌情扣分	查阅资料	
五、防制能力 (16 分)	5.1 从事有关部门许可或认定的有害生物防制服务 3 年以上（必备条件）。	必备条件	必须满足	查阅资料	
	5.2 能够承接并按国家标准完成蚊、蝇、鼠、蟑螂等 4 类有害生物的防制服务。	2	每种 0.5 分	查阅资料	
	5.3 具备从事三星级以上（含三星级）宾馆（饭店）、高档写字楼、大中型餐饮店、食品加工厂、医院、学校、商场、娱乐场所等 8 类不同场所与环境的有害生物防制服务的能力。	3	每种场所 0.4 分	查阅资料	
	5.4 近两年有害生物防制服务营业额每年不少于 500 万元人民币。	2	达不到扣 2 分	查阅资料	
	5.5 随机抽查 6 名防制员进行有害生物防制基本知识考核与提问问答，并能全部合格。	3	每 1 人不合格扣 0.5 分	现场考核	
	5.6 至少 4 名防制员进行器械的发动操作，掌握使用注意事项并正确的实施喷烟或喷雾	3	4 人每人 0.8 分，根据操作情况按 0.1 分进行扣分，扣完为止	现场考核	
	5.7 至少 4 名防制员进行药物稀释操作，掌握稀释注意事项并能够按照产品说明书正确的稀释药物。	3	4 人每人 0.8 分，根据操作情况按 0.1 分进行扣分，扣完为止	现场考核	
六、服务质量 (17 分)	6.1 防制员服务时能持证上岗，着装整齐，仪表端庄；服务中能主动向客户沟通有关防制配合事项，对客户提出的有关技术问题能正确耐心解答。	1	根据质量酌情扣分	查阅资料	
	6.2 防制服务三个月以上的项目，能依照《中华人民共和国合同法》等相关法规与客户签订服务合同，明确双方责任和义务。	1	不能满足扣 1 分	查阅资料	
	6.3 防制过程中，防制员能严格按制定的防制技术方案和操作规程进行防制，有规范完整的服务作业记录，内容包括：防制虫种、防制场所、防制方法、所用药物及器械、使用浓度与剂量、施药面积及客户意见等。灭鼠毒饵站等设施有编号、有警示标识。	3	根据质量酌情扣分	查阅资料	
	6.4 实施防制后，能定期对服务场所的虫情密度进行监测，有规范正确的虫情密度监测记录表。对重点场所可利用现代化信息系统进行监测。	1	不能满足扣 1 分	查阅资料	
	6.5 服务质量保证措施运行良好，质量监督员能认真实施质控制度，有定期的质量控制检查记录，质量控制发现的问题在防制作业中有对应的整改记录。	2	不能满足扣 2 分	查阅资料	
	6.6 每年至少有一次防制效果的评价报告提交客户（或根据客户需求）。每年有一次对大客户的沟通与培训。	2	每项不能满足扣 1 分	查阅资料	
	6.7 有半年一次客户对防制效果、服务质量和态度满意度的满意度征询调查记录，满意率能达到 90% 以上。	1	不能满足扣 1 分	查阅资料	
	6.8 设有固定的 24 小时服务热线电话，对来电咨询或投诉能认真解答和记录，对投诉能在 24 小时内进行调查核实，予以答复，并提出处理意见。在 48 小时内，对调查核实的问题予以整改解决。	1	不能满足扣 1 分	查阅资料	
	6.9 近 2 年无防制服务重大责任事故（必备条件）。	必备条件	必须满足	查阅资料	

	6.10 所有被服务单位和场所的虫害密度能达到国家规定的标准。抽查不同类型客户单位 6 个，现场检查防制服务技术规范和虫情控制效果都能达到防制合同和防制技术方案规定的要求。	5	每个不合格扣 1 分	查 阅 资 料	
总 分					
专家评审结论： 签名： 日期：					

附件三

深圳市有害生物防制机构公共环境服务能力等级(B级)审核表

检 查 内 容	检查方法	结果
1、必须获得深圳市工商部门登记注册，经营范围包括有害生物防制，且为深圳市消毒清洁与有害生物防制行业协会的会员。	查资料	
2、有害生物防制人员 20 人以上，并经公共环境消毒技能培训并取得相应的培训合格证书。其中持有本行业中级培训合格证书人数达到 4 人、高级培培训合格证书人数达到 1 人。	查资料	
3、管理人员不少于 3 人，其中至少 2 人具有大专以上学历。	查资料	
4、管理人员中至少 1 人定期接受外部信息、档案管理业务培训并取得培训结业合格证。	查资料	
5、有与业务相适应的办公场所和药械专用仓库。	查资料	
6、有药品、器械、劳保用品和车辆。	查实物	
7、按 B 级审评标准自评得分达 90 分以上。	查资料	
8、近 2 年无防制服务重大责任事故。	咨询主管部门	

备注：资格审查表中 8 项全部符合判断为资料通过审查，然后打分，达到 90 分为合格。

深圳市有害生物防制公共环境服务能力等级(B级)

审 核 评 分 表

单位名称					
法人代表		联系电话		邮箱	
单位地址					
联系人		联系电话		邮箱	
评审时间					
内容		分值	评分标准	考核方法	实得分
一、场所与设施 (14分)	1.1 有公司营业执照、税务登记证、组织机构代码证(必备条件)。	必备条件	必须满足	查阅资料	
	1.2 有固定的工作场所,面积不小于120m ² (必备条件)。	必备条件	必须满足	实地检查	
	1.3 有办公室、配药室等工作场所。	3	缺一项全扣	实地检查	
	1.4 办公室有电脑、打印机等必备设施;	2	缺一项扣0.6分	实地检查	
	1.5 配药室有操作台和必要的配药器具。	3	根据情况酌情扣分	实地检查	
	1.6 有独立的药械库房,面积不小于60m ² (必备条件)。	2	达不到扣2分	实地检查	
	1.7 鼠药和监测工具与杀虫剂分室存放;药库有照明、防火、防盗、通风等安全设备;有货架,药物离墙离地放置;药械分类摆放整齐、有序。	4	每项1分	实地检查	
二、药品与器械(20分)	2.1 有适合不同场所和环境使用的灭鼠药、杀虫剂与物理防制器械。	4	每项1分	实地检查	
	2.2 药品应使用具有国家农药登记证、生产许可证、产品标准号等证件齐备的合格产品;效期药品有明确的管理制度,不得使用过期的杀虫剂和杀鼠剂	2	一项不合格扣1分	实地检查	

	2.3 不购买及使用国家禁用的药品和假冒劣质药物；在防制服务中不使用私自混配的药剂；有规范、完整的药品进出记录，保持药品台账与药品相符。	3	一项不合格扣 1 分	实地检查	
	2.4 配备的防制器械能满足不同环境和特殊场所的服务要求。完好可用的手持或背负式常量喷雾器不少于 6 台、手提或背负式超低容量喷雾器不少于 4 台、热烟雾机不少于 2 台等。	5	种类不足全扣，每种数量不足一半扣 1 分，足一半不足全部扣 0.5 分	实地检查	
	2.5 定期对防制器械进行适当维护、保养，有维护保养记录，确保处于完好可用状态。	2	根据数量和质量酌情打分	查阅资料	
	2.6 服务用机动车的数量应适应工作需要，至少配备 3 辆防制服务用车（提供车辆购置证明）。	2	少一辆扣 0.5 分	查阅资料	
	2.7 防制员能配有不同季节的工作服、帽、鞋，有专用防护服、防护口罩、防护眼镜、防护手套等个人防护用品。	3	少一种扣 0.5 分	实地检查	
三、防制人员 (14 分)	3.1 管理人员不少于 3 人，其中至少 2 人具有大专以上学历（必备条件）。管理人员中至少 1 人定期接受外部信息、档案管理业务培训并取得培训结业合格证。	必备条件	必须满足	查阅资料	
	3.2 防制员不少于 20 人且取得有害生物防制员职业资格证书或省协会有害生物防制员培训结业合格证。其中防制员至少 1 人取得高级，4 人取得中级，15 人取得初级合格证书。	5	总人数不足扣 3 分，符合资质人员不足一人扣 0.2 分	查阅资料	
	3.3 防制技术人员和防制员均应通过职业体检取得健康合格证明。	2	少 1 人口 0.1 分	查阅资料	
	3.4 全体防制员接受专业机构组织的继续教育学习每年不少于 12 学时，有培训证据；公司内部组织员工专业知识和操作技能的学习培训每月不少于 4 学时，学习培训情况应有完整记录。	4	专业机构学习每少 1 学时扣 0.2 分，内部学习少一次扣 0.2 分，每次学时不够扣 0.1 分	查阅资料	
	3.5 防制员必须是在职三个月以上职工，与公司签订劳动合同并购买职工社保（提供公司统一购买的社保证明）。	3	少一个扣 0.2 分	查阅资料	
四、组织管理 (18 分)	4.1 公司组织机构健全，设有人力资源、财务、质量控制、药品采购、库房管理、信息资料管理等相对独立的部门和相应管理人员。	3	少一项扣 0.3 分	查阅资料	
	4.2 各项管理规章制度健全，有关要求明确具体，内部管理基本制度至少有： a) 公司员工守则 b) 岗位责任制度 c) 学习培训制度 d) 劳动防护制度 e) 药、械库房管理制度 f) 财务管理制度 g) 信息化管理制度	3	少一项扣 0.3 分，每项根据质量酌情扣分	查阅资料	
	4.3 按国家有关标准或规定，制定有害生物防制服务的各项操作规范和技术要求，包括： a) 蚊蝇鼠蟑等各类害虫不同场所的防制方案； b) 有害生物防制服务操作流程； c) 所用器械使用指南和使用注意事项； d) 蚊蝇鼠蟑各类害虫密度监测方法； e) 服务场所防制效果评估方法； f) 预防杀虫、灭鼠药剂污染环境处理措施。 g) 杀虫剂、灭鼠剂稀释操作规范。	8	少一项扣 0.8 分，每项根据质量酌情扣分	查阅资料	
	4.4 有完善的服务质量保证制度，包括： a) 有明确的公司服务质量要求； b) 设置质量监督员，由技术员或取得 PCO 高级职业资格的防制员担任； c) 建立服务质量责任制，有完善质控措施，含质量监督检查内容、频率、记录和跟踪整改等要求。	4	一项不符合扣 1 分，根据情况酌情扣分	查阅资料	

五、防制能力 (16 分)	5.1 从事有关部门许可或认定的有害生物防制服务 2 年以上 (必备条件)。	必备条件	必须满足	查 阅 资 料	
	5.2 能够承接并按国家标准完成蚊、蝇、鼠、蟑螂等 4 类有害生物的防制服务。	2	每种 0.5 分	查 阅 资 料	
	5.3 具备从事二星级以上 (含二星级) 宾馆 (饭店)、写字楼、大中型餐饮店、食品加工厂、医院、学校、商场、娱乐场所等 8 类不同场所与环境的有害生物防制服务的能力。	3	每种场所 0.4 分	查 阅 资 料	
	5.4 近两年有害生物防制服务营业额不少于 300 万元人民币 (必备条件)。	2	达不到扣 2 分	查 阅 资 料	
	5.5 随机抽查 4 名防制员进行有害生物防制基本知识考核与提问问答, 并全部合格。	3	每 1 人不合格扣 0.7 分	现 场 考 核	
	5.6 至少 3 名防制员进行器械的发动操作, 掌握使用注意事项并正确的实施喷烟或喷雾	3	3 人每人 1 分, 根据操作情况按 0.1 分进行扣分, 扣完为止	现 场 考 核	
	5.7 至少 3 名防制员进行药物稀释操作, 掌握稀释注意事项并能够按照产品说明书正确的稀释药物。	3	3 人每人 1 分, 根据操作情况按 0.1 分进行扣分, 扣完为止	现 场 考 核	
六、服务质量 (17 分)	6.1 防制员服务时能持证上岗, 着装整齐, 仪表端庄; 服务中能主动向客户沟通有关防制配合事项, 对客户提出的有关技术问题能正确耐心解答。	1	根据质量酌情扣分	查 阅 资 料	
	6.2 防制服务三个月以上的项目, 能依照《中华人民共和国合同法》等相关法规与客户签订服务合同, 明确双方责任和义务。	1	不能满足扣 1 分	查 阅 资 料	
	6.3 防制过程中, 防制员能严格按制定的防制技术方案和操作规程进行防制, 有规范完整的服务作业记录, 内容包括: 防制虫种、防制场所、防制方法、所用药物及器械、使用浓度与剂量、施药面积及客户意见等。灭鼠毒饵站等设施有编号、有警示标识 (必备条件)。	3	根据质量酌情扣分	查 阅 资 料	
	6.4 实施防制后, 能定期对服务场所的虫情密度进行监测, 有规范正确的虫情密度监测记录表。	1	不能满足扣 1 分	查 阅 资 料	
	6.5 服务质量保证措施落实良好, 质量监督员能认真实施质控制度, 有定期的质量控制检查记录, 质量控制发现的问题在防制作业中有对应的整改记录。	2	不能满足扣 2 分	查 阅 资 料	
	6.6 每年至少有一次防制效果的评价报告提交客户 (或根据客户需求)。每年有一次对大客户的沟通与培训。	2	每项不能满足扣 1 分	查 阅 资 料	
	6.7 有半年一次客户对防制效果、服务质量和态度满意度的满意度征询调查记录, 满意率能达到 85% 以上 (必备条件)。	1	不能满足扣 1 分	查 阅 资 料	
	6.8 设有固定的 24 小时服务热线电话, 对来电的咨询或投诉能认真解答和记录, 对投诉能在 24 小时内进行调查核实, 予以答复, 并提出处理意见。在 48 小时内, 对调查核实的问题予以整改解决。	1	不能满足扣 1 分	查 阅 资 料	
	6.9 近 2 年无防制服务重大责任事故 (必备条件)。	必备条件	必须满足	查 阅 资 料	
	6.10 所有被服务单位和场所的虫害密度能达到国家规定的标准。抽查不同类型客户单位 5 个或以上, 现场检查防制服务技术规范 and 虫情控制效果都能达到防制合同和防制技术方案规定的要求。	5	每个不合格扣 1 分	查 阅 资 料	
总 分					

专家评审结论：

签名：

日期：

附件五

深圳市有害生物防制机构公共环境服务能力等级(C级)审核表

检 查 内 容	检查方法	结果
1、必须获得深圳市工商部门登记注册，经营范围包括有害生物防制，且为深圳市消毒清洁与有害生物防制行业协会的会员。	查资料	
2、有害生物防制人员 10 人以上，并经公共环境消毒技能培训并取得相应的培训合格证书。其中持有本行业中级培训合格证书人数达到 3 人。	查资料	
3、有与业务相适应的办公场所和药械专用仓库。	查资料	
4、有药品、器械、劳保用品和车辆。。	查实物	
5、按 B 级审评标准自评得分达 90 分以上，	查资料	
6、近 2 年无防制服务重大责任事故。	咨询主管部门	

备注：资格审查表中 6 项全部符合判断为资料通过审查，然后打分，达到 90 分为合格。

深圳市有害生物防制公共环境服务能力等级(C 级)

审 核 评 分 表

单位名称					
法人代表		联系电话		邮箱	
单位地址					
联系人		联系电话		邮箱	
评审时间					

内容	分值	评分标准	考 核 方 法	实得分	
一、场所与设施(14 分)	1.1 有公司营业执照、税务登记证、组织机构代码证(必备条件)。	必备条件	必须满足	查 阅 资 料	
	1.2 有固定的工作场所,面积不小于 80m ² (必备条件)。	必备条件	必须满足	实 地 检 查	
	1.3 有办公室、配药室等工作场所。	3	缺一项全扣	实 地 检 查	
	1.4 办公室有电脑、打印机等设施;	2	缺一项扣 0.6 分	实 地 检 查	
	1.5 配药室有操作台和必要的配药器具。	3	根据情况酌情扣分	实 地 检 查	
	1.6 有独立的药械库房,面积不小于 40m ² (必备条件)。	2	达不到扣 2 分	实 地 检 查	
	1.7 鼠药和监测工具与杀虫剂分室存放;药库有照明、防火、防盗、通风等安全设备;有货架,药物离墙离地放置;药械分类摆放整齐、有序。	4	每项 1 分	实 地 检 查	
二、药品与器械(21 分)	2.1 有适合不同场所和环境使用的灭鼠药、杀虫剂及物理防制器械和蚊、蝇、鼠、蟑密度监测工具。	4	每类 1 分	实 地 检 查	
	2.2 药品应使用具有国家农药登记证、生产许可证、产品标准号等证件齐备的合格产品,效期药品有明确的管理制度,不得使用过期的杀虫剂和杀鼠剂。	2	一项不合格扣 1 分	实 地 检 查	

	2.3 不购买及使用国家禁用的药品和假冒劣质药物；在防制服务中不使用私自混配的药剂；有规范、完整的药品进出记录，保持药品台账与药品相符。	3	一项不合格扣 1 分	实地检查	
	2.4 配备的防制器械能满足不同环境和特殊场所的服务要求。完好可用的手持或背负式常量喷雾器不少于 4 台、超低容量喷雾器 2 台，热烟雾机 1 台等。	5	种类不足全扣，每种数量不足一半扣 1 分，足一半不足全部扣 0.5 分	实地检查	
	2.5 定期对防制器械进行适当维护、保养，确保处于完好可用状态。	2	根据数量和质量酌情打分	查阅资料	
	2.6 服务用机动车的数量应适应工作需要，至少配有 1 辆防制服务用车。	2	少一辆扣 2 分	查阅资料	
	2.7 防制员能配有不同季节的工作服、帽、鞋，有专用防护服、防护口罩、防护眼镜、防护手套等个人防护用品。	3	少一种扣 0.5 分	实地检查	
三、防制人员 (17 分)	3.1 管理人员不少于 2 人，其中至少 1 人具有大专以上学历。管理人员中至少 1 人定期接受外部信息、档案管理业务培训并取得培训结业合格证。	3	根据实际情况酌情扣分	查阅资料	
	3.2 防制员不少于 10 人且取得有害生物防制员职业资格证书或省协会有害生物防制员培训结业合格证。其中防制员至少 3 人取得中级,7 人取得初级合格证书。	5	总人数不足扣 3 分，符合资质人员不足一人扣 0.3 分	查阅资料	
	3.3 防制技术人员和防制员均应通过职业体检取得健康合格证明。	2	少 1 人口 0.1 分	查阅资料	
	3.4 全体防制员接受专业机构组织的继续教育学习每年不少于 8 学时，有培训证据；公司内部组织员工专业知识和操作技能培训每月不少于 2 学时，培训情况应有完整记录。	4	专业机构学习每少 1 学时扣 0.2 分，内部学习少一次扣 0.2 分，每次学时不够扣 0.1 分	查阅资料	
	3.5 防制员必须是在职三个月以上职工，与公司签订劳动合同并购买职工社保（提供公司统一购买的社保证明）。	3	少一个扣 0.2 分	查阅资料	
四、组织管理 (18 分)	4.1 设有负责人力资源、财务、质量控制、药品采购、库房管理、信息资料等管理人员。	3	少一项扣 0.3 分	查阅资料	
	4.2 各项管理规章制度健全，有关要求明确具体，内部管理基本制度至少有： a) 公司员工守则 b) 岗位责任制度 c) 学习培训制度 d) 劳动防护制度 e) 药械库房管理制度 f) 财务管理制度	3	少一项扣 0.5 分，每项根据质量酌情扣分	查阅资料	
	4.3 按国家有关标准或规定，制定有害生物防制服务的各项操作规范和技术要求，包括： a) 蚊蝇鼠蟑等各类害虫不同场所的防制方案； b) 有害生物防制服务操作流程； c) 所用器械使用指南和使用注意事项； d) 蚊蝇鼠蟑各类害虫密度监测方法； e) 服务场所防制效果评估方法； f) 预防杀虫、灭鼠药剂污染环境处理措施。 g) 杀虫剂、灭鼠剂稀释操作规范。	8	少一项扣 1 分，每项根据质量酌情扣分	查阅资料	
	4.4 有完善的服务质量保证制度，包括： a) 有明确的公司服务质量要求； b) 设置质量监督员，由技术员或取得 PCO 中级职业资格的防制员担任； c) 建立服务质量责任制，有完善质量控制措施，含质量监督检查内容、频率、记录和跟踪整改等要求。	4	一项不符合扣 1 分，根据情况酌情扣分	查阅资料	
五、防制能力 (13 分)	5.1 从事有关部门许可或认定的有害生物防制服务 1 年以上（必备条件）。	必备条件	必须满足	查阅资料	

	5.2 能够承接并按国家标准完成蚊、蝇、鼠、蟑螂等 4 类或以上有害生物的防制服务。	2	每种 0.5 分	查 阅 资 料	
	5.3 随机抽查 3 名防制员进行有害生物防制基本知识考核与提问回答, 并全部合格。	3	每种场所 0.4 分	查 阅 资 料	
	5.4 近两年有害生物防制服务营业额不少于 100 万元人民币。	2	达不到扣 2 分	查 阅 资 料	
	5.5 至少 2 名防制员进行药物稀释操作, 掌握稀释注意事项并能够按照产品说明书正确的稀释药物。	3	根据操作情况按 0.1 分进行扣分, 扣完为止	现 场 考 核	
	5.6 至少 2 名防制员进行器械的发动操作, 掌握使用注意事项并正确的实施喷烟或喷雾, 抽查 1 名技术员进行有害生物防制理论知识和防制质量监督管理的现场考核全部合格。	3	3 人每人 1 分, 根据操作情况按 0.1 分进行扣分, 扣完为止	现 场 考 核	
六、服务质量 (17 分)	6.1 防制员服务时能持证上岗, 着装整齐, 仪表端庄; 服务中能主动向客户沟通有关防制配合事项, 对客户提出的有关技术问题能正确耐心解答。	1	根据质量酌情扣分	查 阅 资 料	
	6.2 防制服务三个月以上的项目, 能依照《中华人民共和国合同法》等相关法规与客户签订服务合同, 明确双方责任和义务。	1	不能满足扣 1 分	查 阅 资 料	
	6.3 防制过程中, 防制员能严格按制定的防制技术方案和操作规程进行防制, 有规范完整的服务作业记录, 内容包括: 防制虫种、防制场所、防制方法、所用药物及器械、使用浓度与剂量、施药面积及客户意见等。灭鼠毒饵站等设施有编号、有警示标识。	3	根据质量酌情扣分	查 阅 资 料	
	6.4 实施防制后, 能定期对服务场所的虫情密度进行监测, 有规范正确的虫情密度监测记录表。	1	不能满足扣 1 分	查 阅 资 料	
	6.5 服务质量保证措施落实良好, 质量监督员能认真实施质控制度, 有定期的质量控制检查记录, 质量控制发现的问题在防制作业中有对应的整改记录。	2	不能满足扣 2 分	查 阅 资 料	
	6.6 每年至少有一次防制效果的评价报告提交客户 (或根据客户需求)。	2	每项不能满足扣 1 分	查 阅 资 料	
	6.7 有半年一次客户对防制效果、服务质量和服务态度的满意度征询调查记录, 满意率能达到 80% 以上。	1	不能满足扣 1 分	查 阅 资 料	
	6.8 设有固定的 24 小时服务热线电话, 对来电的咨询或投诉能认真解答和记录, 对投诉能在 48 小时内进行调查核实, 予以答复, 并提出处理意见。在 72 小时内, 对调查核实的问题予以整改解决。	1	不能满足扣 1 分	查 阅 资 料	
	6.9 近 2 年无防制服务重大责任事故 (必备条件)。	必备条件	必须满足	查 阅 资 料	
	6.10、所有被服务单位和场所的虫害密度能达到国家规定的标准。抽查不同类型客户单位 4 个, 现场检查防制服务技术规范和虫情控制效果都能达到防制合同和防制技术方案规定的要求。	5	每个不合格扣 1 分	查 阅 资 料	
总 分					

专家评审结论：

签名：

日期：

深圳市有害生物防制机构公共环境服务能力等级 审核认定申请书

深圳市消毒清洁与有害生物防制行业协会：

根据深圳市有害生物防制机构公共环境服务能力等级审核程序和审核标准，我单位进行了认真自评，现已符合了____级的审核条件，特向贵会申请等级审核认定。

本单位（法定代表人）同时郑重声明，此次提供的材料真实可靠，无虚假行为。如有虚假，愿意接受行政主管部门及贵会依据有关规定的处罚。请贵会给予受理为盼。

单位法定代表人：（签名）

（单位公章）

法定代表人身份证号：

年 月 日